



**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
 Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los meses de ENERO a MARZO de 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
<b>BOCAS DEL TORO</b>	<b>112</b>	<b>81</b>	<b>182</b>	<b>375</b>
Inducción al Nuevo Servidor Público		40		40
Imagen y Proyección Intitucional		41		41
Ambientes de trabajos seguros				0
Comunicación efectiva y asertiva				0
Gestión de cambio	112		39	151
Herramientas para potenciar el aprendizaje en equipos de trabajo				0
Liderazgo y supervisión				0
Ser competentes- Hábitos y actitudes				0
Cultura Organizacional			84	84
Interno Gubernamental			59	59
Una mejor Caja de Seguro Social es posible, ¿Te sumas ?				0
<b>COLÓN</b>	<b>202</b>	<b>220</b>	<b>156</b>	<b>578</b>
Derechos Adquiridos				0
Jornada Educativa de Trabajadores Manuales 18/10/2018				0
Atención Prioritaria a Personas con Discapacidad	52			52
Código de Ética de los Servidores Públicos	150	91		241
La CSS, Actitud Positiva para enfrentar las crisis				0
Una Mejor Caja de Seguro Social es Posible, ¿Te Sumas ?				0
Reglamento Interno de Personal		67	114	181
Curso de Eficiencia Administrativa		33		33
Gestión de Cambio			13	13
Curso Taller de Integración y trabajo en Equipo			14	14
Curso de Desarrollo Humano		29	15	44
<b>COCLÉ</b>	<b>473</b>	<b>403</b>	<b>335</b>	<b>1,211</b>
Administración del Tiempo	71			71
Atención Al Cliente	20			20
Capacitación Técnica(Ventiladores Mecánicos-Biomédica)	8			8
Capacitación Técnica-Equipos De Rx(Biomédica)	4			4
Capacitación Técnica-Monitor y Aparato de Anestesia(Biomédica)	5			5
Comunicación Efectiva y Asertiva	31	66	10	107
Cultura Organizacional		11	46	57
Cursos Primeros Auxilios		33	96	129
Entrenamiento en Mantenimiento de Equipos Médicos(Biomédica)	10			10
Estilos de Vida Saludable		54		54
El ADN del Servidor Público			39	39
Equipo de Alto Desempeño	58	38	9	105
Ética del servidor público			32	32
Ley No.68 (Deberes y Derechos del Paciente)	12			12
Liderazgo	20			20
Imagen y Proyección Intitucional			53	53
Z		24		24
Manejo y confección de viatico		24		24
Mediación y Conflicto Laboral	32			32
Motivación Laboral	31	64		95
Reglamento Interno de Personal	45	69	25	139
Relaciones Interpersonales	36			36
Ser Competentes	23			23
Trabajo en Equipo	67	20		87
Gestión de Cambio			25	25
Ser Competente				0



**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
 Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los meses de ENERO a MARZO de 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Una mejor Caja de Seguro Social es posible, ¿Te Sumas?				0
Trabajo en Equipo				0
<b>CHIRIQUÍ</b>	<b>140</b>	<b>129</b>	<b>1,225</b>	<b>1,494</b>
Ambientes de trabajos seguros			36	36
Construyendo Relaciones Efectivas				0
Desarrollando mis competencias para potenciar los equipos de trabajo			90	90
Competencias Laborales			18	18
Estrategia para manejar, controlar y reducir el estrés en el trabajo			21	21
Inducción al Nuevo Servidor Público		61	42	103
Word Básico	55	34	128	217
Word Intermedio	55	34	128	217
Motivacional Laboral			278	278
Código de Vestimenta	30			30
Código de Ética			279	279
Cultura Organizacional			19	19
Estilo de vida saludable				0
Excel Básico				0
Actualización de SIPE			18	18
Excel Intermedio				0
Mediación y Solución de Conflictos				0
Mi Servicio deja Huellas				0
Procesos de Inventarios Sistema SAFIRO				0
Reglamento Interno de Personal				0
Seguridad Social			10	10
Talento en Expansión			78	78
Taller de Cuerdas bajas			80	80
Taller de Cuerdas Medias				0
<b>HERRERA</b>	<b>21</b>	<b>366</b>	<b>366</b>	<b>753</b>
Liderazgo	21	84	84	189
Contrataciones Públicas		111	111	222
Código de Ética		89	89	178
Análisis de Inventario				0
Imagen y Proyección Institucional		16	16	32
Construyendo Relaciones Efectivas				0
Autoestima e integración grupal		28	28	56
Motivación Laboral		38	38	76
Estilo de Vida Saludable				0
Excel				0
Word				0
<b>LOS SANTOS</b>	<b>24</b>	<b>81</b>	<b>75</b>	<b>180</b>
Construyendo Relaciones Efectivas				0
Gestión del Talento Humano		29	30	59
Inducción al Nuevo Servidor Público	24	52	45	121
Servicio al Cliente				0
<b>PANAMÁ</b>	<b>344</b>	<b>623</b>	<b>601</b>	<b>1,568</b>
Atención al Cliente				0
Cuidado de la Salud en el Entorno Laboral	65		10	75
Atención prioritaria a personas con discapacidad	52			52
Código de Ética de los servidores públicos	150			150
Calidad y Hábitos de Vida				0
Construyendo Equipos Eficientes				0
Reglamento Interno de Personal		96	141	237



**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
 Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los meses de ENERO a MARZO de 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Construyendo Relaciones Efectivas para ser más Competentes				0
Hábitos y Emociones Saludables		26	25	51
Identificación y solución de problemas en el Área Laboral		97		97
Inducción al Nuevo Servidor Público		29	5	34
Negociación y Manejo de Conflicto				0
Liderazgo y Supervisión			14	14
Patología, Un diagnóstico al Cáncer				0
Motivación y Trabajo en Equipo				0
Word Básico		34		34
Word Intermedio				0
Excel Básico		30	8	38
Excel Intermedio				0
Excel para Profesionales				0
PowerPoint				0
Outlook		25		25
SISTEMA DE COMPRAS - SISCOMP	72	50	75	197
SISTEMA SAFIRO				0
Introducción a los Procesos			20	20
Curso Virtual de Atención al Cliente				0
Diplomado Virtual en Gestión del Recurso Humano				0
Descentralización y Participación Ciudadana para la Gestión Local Sostenida				0
Importancia de la Certificación de la Discapacidad y Equiparación de Oportunidades				0
Primeros Auxilios				0
Implementación de la Ley de Equiparación de Oportunidades ante su Modificación y Actualización				0
Aspectos Generales de la Contratación Pública				0
Introducción al Salud Ocupacional para la Identificación de riesgos Psicosociales en el trabajo				0
Formulario de Solicitud y Pago de Váiticos y/o Transporte				0
Locución				0
Identificación de Billetes Falsos				0
Básico para la Formación de Agentes de Seguridad				0
Gestión de Archivos				0
Ética en la Gestión Pública				0
Valores Institucionales y Morales				0
Estadísticas				0
Estrategias Didáctica en el Proceso de Aprendizaje				0
Salud, Derechos Humanos y Equiparación de Oportunidades				0
Carga Masiva de Planilla - SIPE				0
Conferencia: Reflexiones sobre la Gesta Histórica del 9 de enero de 1964	5			5
Habilidades y Arte de la Secretaria Ejecutiva		3		3
Servicio de Excelencia		2	3	5
Curso procedimientos de trabajo seguro para las actividades de limpieza		76		76
Motivación Laboral		2		2
Comunicación y Relaciones Interpersonales		3	25	28
Mediación y Conciliación		3		3
Primer Seminario de Bibliotecólogos, Archivistas y Museólogos		65		65
Presentación Fitch Raiting para la Evaluación y Riesgos e Intermediarios Financieros		45		45
Ética, Transparencia, Providad y Rendición de Cuentas		3		3
Facilitación del Dialogo y Resolución Alterna de Conflictos		7		7
Eficiencia Administrativa		3		3
Imagen y Proyección Intitucional		18	219	237



**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
 Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los meses de ENERO a MARZO de 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Trabajo en Equipo		3	1	4
Estilo de Liderazgo		3		3
Retos y Desafío de la Mujer Panameña			4	4
Día de la Mujer			3	3
Inteligencia Emocional			3	3
Gestión y Dirección de Equipo			3	3
Acoso Laboral			3	3
Gestión de Cambio			39	39
<b>PANAMÁ OESTE</b>	<b>19</b>	<b>51</b>	<b>195</b>	<b>265</b>
Mantenimiento de equipos de refrigeración y aires acondicionados	7	2	15	24
Mecánica Automotriz	12			12
Albañil Calificado		9	21	30
Motivación laboral con sentido de pertenencia		40	40	80
Construyendo Relaciones Efectivas para ser mas efectivos				0
Mécanica Automotriz				0
Código de Ética			50	50
Practica de Tiro				0
Inducción al Nuevo Servidor Público			69	69
Ser Competentes				0
Una Mejor Caja de Seguro Social es Posible, ¿Te Sumas ?				0
<b>VERAGUAS</b>	<b>60</b>	<b>532</b>	<b>550</b>	<b>1,142</b>
Liderazgo	60			60
Inducción al Nuevo Servidor Público		70		70
Equipo de Alto Desempeño				0
Imagen y Proyección Intitucional		120	100	220
Competencia Laboral		120	98	218
Estilo de Vida Saludable			40	40
Bioseguridad		62		62
Cultura Organizacional		40	98	138
Gestión de Cambio		120	38	158
Primeros Auxilios			102	102
Seguridad Social				0
Ambientes de trabajos seguros			39	39
Una Mejor Caja de Seguro Social es Posible, ¿Te Sumas ?			35	35
Taller de Risoterapia				0
<b>TOTAL</b>	<b>1,395</b>	<b>2,486</b>	<b>3,685</b>	<b>7,566</b>